

Political Science (Honours)

CC-6: Perspectives on Public Administration (3RD Sem)

TOPIC II. Theoretical perspectives

Scientific management (F.W.Taylor)

By- Shyamashree Roy

ফ্রেডরিক উইনস্লো টেলরের জন্ম 20 মার্চ, 1856 সালে আমেরিকার পেনসিলভেনিয়া, ফিলাডেলফিয়ার জার্মানটাউনে হয়েছিল। তিনি একজন যান্ত্রিক প্রকৌশলী ছিলেন। তিনি বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির জনক। এবং, তিনি শিল্প প্রকৌশল ও দক্ষতা আন্দোলনের জনক হিসাবে জনপ্রিয় করেছেন। এছাড়াও, তিনি বিভিন্ন কাজের ক্ষেত্রে অবদান রেখেছিলেন, উদাহরণস্বরূপ, ব্যাথলেহমের আয়রন এবং স্টিলের দক্ষতা মুক্তি পিগ আয়রন সম্পর্কে বুদ্ধিদীপ্ত বিতর্ক, পরিচালনা তত্ত্ব, এএসএমই (আমেরিকান সোসাইটি অফ মেকানিক্যাল ইঞ্জিনিয়ার্স) এর সাথে সম্পর্ক।

তিনি বেশ কয়েকটি বই প্রকাশ করেছেন, উদাহরণস্বরূপ, শপ ম্যানেজমেন্ট (1903), বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার মূলনীতি (1911), কংক্রিট, সমতল এবং পুনর্বহাল সম্পর্কিত একটি গ্রন্থ: কংক্রিট এবং পুনর্বহাল কনক্রিটের উপকরণ, নির্মাণ, এবং নকশা (1911) কংক্রিট ব্যয় (1912) বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞা কী? ফ্রেডরিক টেলর তত্ত্বটি পরিচালনার একটি তত্ত্ব। এটি কর্মপ্রবাহকে সংশ্লেষ করে এবং বিশ্লেষণ করে। এর প্রধান উদ্দেশ্যটি বিশেষত শ্রম উত্পাদনশীলতা, অর্থনৈতিক দক্ষতা উন্নতি করছে। এটি একটি পুরানো প্রচেষ্টা ছিল যা প্রক্রিয়াটির প্রকৌশল ও ব্যবস্থাপনায় বিজ্ঞান প্রয়োগ করা। তবে একটি সংজ্ঞা দেওয়া আছে। উদাহরণস্বরূপ: বৈজ্ঞানিক পরিচালনার পদ্ধতিটি আপনার পুরুষদের ঠিক কী করতে চান তা জানার একটি শিল্প যা তারা দেখায় যে তারা এটি সর্বোত্তম এবং সম্ভার উপায়ে করছেন। প্রথমত, এর নামটি "শপ ম্যানেজমেন্ট" এবং "প্রক্রিয়া পরিচালনা" হিসাবে গ্রহণ করা হয়, তারপরে এই নামটি গ্রহণ করে। এর অন্য নাম টেলরিজম বা বৈজ্ঞানিক প্রক্রিয়া। যদিও টেলর এই তত্ত্বের একজন পথিকৃৎ, আরও সাতজন নেতা টেলরের প্রচেষ্টাকে বাড়িয়ে দিয়েছেন। তারা হলেন হেনরি লরেন্স গ্যান্ট, কার্ল জর্জ ল্যাঞ্জ বার্থ, হোরাস কিং হ্যাথওয়ে, মরিস ব্লেভেলিন কুক, সানফোর্ড এলিজার থম্পসন, ফ্রাঙ্ক বুঙ্কার গিলব্রথ এবং হ্যারিংটন এমারসন।

ফ্রেডরিক টেলর থিয়োরির উদ্দেশ্যগুলি: ফ্রেডরিক টেলর পরিচালনায় অবদানের প্রধান লক্ষ্য; কর্মীদের সর্বোচ্চ উন্নতি। এই উন্নতি দক্ষতা এবং কার্যকারিতা কর্মক্ষমতা উপর দেখায়। এই ধরনের বিকাশ হ'ল পরিচালনা পদ্ধতি এবং কর্মচারীর আসল কার্যকারিতা বিপ্লব। যদি ব্যবস্থাপনার উদাহরণগুলির পদ্ধতি এবং বৈজ্ঞানিক তত্ত্ব প্রয়োগ হয় তবে এটি নিম্নলিখিত বিষয়গুলিকে ব্যাপকভাবে পরিবর্তন করতে পারে। এই ক্ষেত্রে:- সময়ের অপচয় রোধ করুন। উত্পাদন ব্যয় হ্রাস করুন। শিল্পে শ্রম সুরক্ষিত করুন। শ্রমিকদের দক্ষতা বৃদ্ধি করুন। শ্রমিক এবং পরিচালকদের মধ্যে সম্পর্ক গড়ে তোলা।

ফ্রেডরিক টেলরের বৈজ্ঞানিক পরিচালনার নীতিগুলি:

ফ্রেডেরিক উইনস্লো টেলের তার নীতিমালা বৈজ্ঞানিক পরিচালনার বইয়ে ব্যবস্থাপনার মূল নীতিগুলি উল্লেখ করেছিলেন। এই নীতিগুলি ফ্রেডেরিক টেলরের তত্ত্বকে বোঝায়। যেমন:-

থান্সের বিধি নয় বিজ্ঞান: টেলরের বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা তত্ত্বের মূল নীতিগুলি সিদ্ধান্ত গ্রহণের জন্য বৈজ্ঞানিক পদ্ধতির গ্রহণ। এমনকি পরিচালনামূলক ক্রিয়াকলাপ থেকে সমস্ত অবৈজ্ঞানিক পদ্ধতির ত্যাগ করে। সুতরাং, আমরা বলতে পারি যে এই নীতিগুলি করার আগে চিন্তাভাবনার পরামর্শ দেয়।

সম্প্রীতি, ত্যাগ নয়: একটি সংগঠন দুটি গোষ্ঠী দ্বারা গঠিত, অর্থাৎ 'শ্রমিক' এবং 'পরিচালনা'। তাদের অবশ্যই কর্মক্ষেত্রে 'দিন এবং নিন' সম্পর্ক তৈরি করতে হবে। সুতরাং, টেলর মানসিক বিপ্লবের উপর জোর দিয়েছিলেন যার অর্থ এই নীতির উপর ভিত্তি করে উভয় দলের মনোভাবের পরিবর্তন। তারা একে অপরের মতামত এবং ধারণা ভাগ করা উচিত।

সহযোগিতা, ব্যক্তিবাদ নয়: এটি একে অপরের (পরিচালনা এবং কর্মীদের) গুরুত্ব দেখায়। পরিচালকদের কর্মীদের সহায়ক পরামর্শের জন্য পুরস্কার ও প্রশংসা করা উচিত। একই সাথে কর্মীরা সংগঠনের উন্নতির জন্য পরিচালনায় সহযোগিতাও করেন। প্রতিটি ব্যক্তির তার সর্বশ্রেষ্ঠ দক্ষতা এবং

সমৃদ্ধির বিকাশ: কর্মীদের উপযুক্তভাবে প্রশিক্ষিত এবং বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নির্বাচন করা উচিত। এবং এটি প্রতিটি সংস্থার জন্য প্রয়োজনীয়। এই কাজটি বাস্তবায়নের জন্য, টেলর কিছু কৌশলগুলি সজ্জিত করেছিলেন, উদাহরণস্বরূপ, ওয়ার্ক-স্টাডি, সময় অধ্যয়ন, গতি অধ্যয়ন, ক্লাসি অধ্যয়ন এবং পদ্ধতি অধ্যয়ন। সর্বাধিক,

সীমাবদ্ধ আউটপুট নয়: সর্বাধিক উত্পাদনশীলতা হ'ল একটি সংস্থার মূল উদ্দেশ্য। এই ক্ষেত্রে, টেলর তার নীতিগুলিতে উত্পাদন সর্বাধিককরণের উপর জোর দিয়েছেন।

বৈজ্ঞানিক পরিচালনার পদ্ধতির কার্যাদি: টেলিসিজম থেকে, আমরা কিছু উল্লেখযোগ্য ফাংশন খুঁজে পেতে পারি। এই ফাংশনগুলি তাদের প্রতিষ্ঠানের শীর্ষস্থানীয় প্রশাসকদেরকে ইতিবাচকভাবে সহায়তা করে। যেমন:-
দক্ষতা এবং দক্ষতা অনুযায়ী, একজন কর্মী বাছাই করতে হবে।

উত্সাহ এবং মজুরি তাদের আউটপুট বৃদ্ধি এবং উত্সাহিত করার জন্য ইনস্টল করতে হবে।

বৈজ্ঞানিক কাজের উপর ভিত্তি করে যে পদ্ধতিগুলি বাস্তবায়ন।

পরিকল্পনাটি চলার সময় বাধাগুলি নির্মূল করার বিষয়ে সাবধানতার সাথে পর্যবেক্ষণ করুন।

একটি প্রতিষ্ঠানে নেতৃত্বের বিকাশ এবং মান হওয়া উচিত।

ফ্রেডেরিক টেলর থিয়োরির বৈশিষ্ট্যগুলি:

টেলরের মতে, আমরা বৈজ্ঞানিক পরিচালনা তত্ত্বের কিছু গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য খুঁজে পেতে পারি। এখানে সেই গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করা হয়েছে। যেমন:

সর্বজনীন: এর নীতিগুলি সকল ধরনের সংস্থা, ব্যবসা-বাণিজ্য, অ-ব্যবসা, সমস্ত স্তরের পরিচালনার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। অতএব, তারা সর্বস্তর বা সর্বজনীন।

নমনীয়: এখানে কিছু নমনীয় বৈশিষ্ট্য উপলব্ধ। উদাহরণস্বরূপ, গতিশীল নির্দেশিকা, অস্থিতিশীল নিয়ম, পরিচালিত বিবেচনার জন্য পর্যাপ্ত জায়গা, পরিবর্তন এবং উন্নতি

কারণ ও প্রভাবের সম্পর্ক: এটি নির্দিষ্ট ক্রিয়াগুলির ফলাফল কী হবে তা নির্দেশ করে সুতরাং, একটি জানা থাকলে, অন্যটি সনাক্ত করা যায়।

মানব আচরণকে প্রভাবিত করার লক্ষ্য: মানুষের আচরণ সহজ এবং অনুমানযোগ্য নয়। এটি সর্বদা মানুষের আচরণের সাথে ডিল করার চেষ্টা করে যাতে নিয়োগকর্তা সর্বোত্তম ফলাফল দিতে সক্ষম হন।

সমান গুরুত্ব: প্রতিষ্ঠানের লক্ষ্য অর্জনের জন্য আমাদের সকল বিষয়কে সমান অগ্রাধিকার দিতে হবে। এই নীতিগুলি সমান গুরুত্বের সর্বোত্তম উদাহরণ।

বৈজ্ঞানিক নির্বাচন, প্রশিক্ষণ এবং শ্রমিকদের বিকাশ: সংস্থায় কর্মীদের অবশ্যই বৈজ্ঞানিক উপায়ে নির্বাচন, প্রশিক্ষণ এবং বিকাশ করতে হবে।

ব্যবস্থাপনা এবং শ্রমিকদের মধ্যে দায়িত্বের সমান বিভাগ: প্রতিটি ব্যবসায়িক পরিবেশকে ব্যবস্থাপনা এবং শ্রমিকদের মধ্যে দায়িত্বের সমান বিভাজন নিশ্চিত করতে হবে।

ফ্রেডরিক টেলর তত্ত্বের কৌশল:

যে কোনও পদ্ধতি বা প্রক্রিয়া নিশ্চিত করার জন্য উপযুক্ত কৌশল প্রয়োজন। ট্রেইলরের বৈজ্ঞানিক পরিচালন তত্ত্বের নীতিমালা কার্যকর করার কৌশল রয়েছে। সেই কৌশলগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। যেমন:-

কর্ম-অধ্যয়ন (সময় অধ্যয়ন, পদ্ধতি অধ্যয়ন, গতি অধ্যয়ন এবং ক্লাস্টি অধ্যয়ন)

কার্যকরী Foremanship বিকাশ

সরঞ্জাম ও সরঞ্জামের মানককরণ

বৈজ্ঞানিক নির্বাচন, স্থান এবং প্রশিক্ষণ

কস্টিং সিস্টেম চালু করা হচ্ছে

মানসিক বিপ্লব

টেলর দ্বারা বৈজ্ঞানিক পরিচালন তত্ত্বের সমালোচনা:

যদিও এটি সাংগঠনিক প্রক্রিয়াতে প্রশংসা করে, তবুও এটি তীব্র সমালোচনা থেকে রেহাই পায়নি। ফ্রেডরিক টেলর তত্ত্বের সমালোচনা দুটি বিভাগে বিভক্ত। যেমন:-

কর্মীদের দৃষ্টিভঙ্গি

উত্পাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য, লোকটির পরিবর্তে মেশিনটি প্রতিস্থাপন করুন। অতএব, এটি একটি বেকার হাতিয়ার হতে পারে।

শ্রমিকদের মধ্যে শোষণের চিন্তাভাবনা দেখা দেয়। সুতরাং, তারা সৃজনশীল কাজে নিযুক্ত নয়।

এই নীতিগুলি কাজের গতিবেগের উপর চাপিয়ে দেয়। সুতরাং, এগুলি কর্মীদের স্বাস্থ্যের উপর বিরূপ প্রভাব ফেলে।

চরম বিশেষজ্ঞের কারণে, কর্মীরা নিজেরাই ড্রাইভ নিতে সক্ষম নন। তাদের অবস্থান চাকায় নিছক কগ হ্রাস করে। ফলস্বরূপ, চাকরীটি নিস্তেজ হয়ে যায়। কর্মীরা হতাশ হয়ে কাজ করছেন।

শ্রমিকরা মনে করেন যে এই নীতিগুলি ট্রেড ইউনিয়নের দুর্বল করে দিয়েছে। সুতরাং, শ্রমিকরা এই নীতিগুলি আকর্ষণ করে না।

নিয়োগকর্তার দৃষ্টিভঙ্গি

এটি একটি ব্যয়বহুল সিস্টেম।

এখানে কাজ, অধ্যয়ন, মানীকরণ এবং বিশেষীকরণের উপর প্রয়োগ করা হয়েছে। ফলস্বরূপ, এটি একটি সময় সাপেক্ষ প্রক্রিয়া।

এই পদ্ধতিটি মানের এক ধরনের অবনতি।

অফিসে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা তত্ত্বের গুরুত্ব:

টেলর টেলরিজম একটি অফিসে পুরোপুরি উপযুক্ত। এটি ইতিবাচক মোডে নাটকীয়ভাবে অফিসের পরিবেশ পরিবর্তন করতে পারে। সুতরাং, প্রতিটি দফতরকে এর আসল সাফল্যের জন্য এই তত্ত্বটি গ্রহণ করা উচিত। তবে এই তত্ত্বটি কেন অফিসে গ্রহণ করা হয়েছে তার কয়েকটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ উল্লেখ করা হয়েছে। উদাহরণ স্বরূপ:-

পরিকল্পনা পরিকল্পনা বা সিদ্ধান্ত আগেই।

সঠিক কাজের জন্য সঠিক মানুষ পোস্ট করা।

প্রণোদনা বা পুরস্কার মজুরি পরিকল্পনা শুরু করা।

পারফরম্যান্সের আদর্শের নিশ্চয়তা।

কাজের সঠিক বিকাশের পরামর্শ দিন।

কাজের ডি ট্রপ ক্লাে অপসারণ।

কর্মী-পরিচালনার বিষয়ে আপগ্রেড।